

Phụ lục II
TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN ĐẠT THEO MỤC TIÊU TIẾP TỤC DUY TRÌ, CẢI THIỆN CHỈ SỐ
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA
CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2025 của UBND tỉnh)

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
	1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC)	
1	1.1	Thực hiện kế hoạch CCHC	Sở Nội vụ
2	1.2	Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ	
3	1.3	Công tác kiểm tra CCHC	
4	1.3.1	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn (CQCM) cấp tỉnh được kiểm tra trong năm	
5	1.3.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	
6	1.4	Công tác tuyên truyền CCHC	
7	1.5	Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC	
8	1.6	Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	
	2	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	
9	2.1	Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)	Sở Tư pháp
10	2.1.1	Thực hiện các hoạt động về TDTHPL	
11	2.1.2	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	
12	2.2	Công bố danh mục VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực định kỳ hàng năm	
13	2.3	Kiểm tra, xử lý VBQPPL	

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
14	2.3.1	Thực hiện kiểm tra văn bản theo thẩm quyền	
15	2.3.2	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị	
16	2.4	Cập nhật văn bản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật	
	3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
17	3.1	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)	Văn phòng UBND tỉnh
18	3.2	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ	
19	3.2.1	Công bố TTHC, danh mục TTHC theo quy định	
20	3.2.2	Công khai TTHC và các quy định có liên quan	
21	3.2.3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Sở Khoa học và Công nghệ
22	3.2.4	Công bố TTHC nội bộ cấp tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh
23	3.3	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	
24	3.3.1	Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	Văn phòng UBND tỉnh
25	3.3.2	Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp	
26	3.3.3	Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền	

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
27	3.4	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	
28	3.4.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	Văn phòng UBND tỉnh
29	3.4.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	
30	3.4.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	
31	3.4.4	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC	
32	3.5	<i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh</i>	
33	3.5.1	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh
34	3.5.2	Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền của tỉnh	
	4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	
35	4.1	<i>Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị</i>	Sở Nội vụ
36	4.1.1	Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các CQCM cấp tỉnh	
37	4.1.2	Thực hiện cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính theo các tiêu chí	
38	4.2	Thực hiện các quy định về quản lý biên chế	
39	4.2.1	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính	
40	4.2.2	Thực hiện quy định về số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh	

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
41	4.3	Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước	
42	4.3.1	Thực hiện các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước do Chính phủ và các bộ, ngành ban hành	Các Sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng
43	4.3.2	Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, phân quyền cho cấp xã	
44	4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp, phân quyền phát hiện qua thanh tra, kiểm tra	
	5	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	
45	5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	
46	5.1.1	Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý	Sở Nội vụ
47	5.1.2	Tỷ lệ cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	
48	5.1.3	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	
49	5.2	Tuyển dụng công chức, viên chức	Sở Nội vụ
50	5.2.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức tại CQCM cấp tỉnh, ĐVHC cấp xã	
51	5.2.2	Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	
52	5.3	Bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý	
53	5.3.1	Thực hiện quy định về bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý	
54	5.5	Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	
55	5.5.1	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
	6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	
56	6.1	<i>Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách</i>	
57	6.1.2	Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ NSNN	Sở Tài chính
58	6.1.3	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	
59	6.2	Công tác quản lý, sử dụng tài sản công	
60	6.2.1	Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý	
61	6.2.2	Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công	
62	6.2.3	Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý	
63	6.3	Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL)	
64	6.3.1	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	
65	6.3.2	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	
66	6.3.3	Thực hiện quy định về sử dụng các nguồn tài chính và phân phối kết quả tài chính tại các đơn vị SNCL	
67	6.3.4	Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp	
	7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	
68	7.1	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu	Sở Khoa học và Công nghệ
69	7.1.2	Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số	
70	7.1.3	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	

STT	Tiêu chí	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Cơ quan chủ trì, tham mưu
71	7.2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước	
72	7.2.1	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại tỉnh	
73	7.2.2	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền	
74	7.2.3	Xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh
75	7.3	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức	
76	7.3.1	Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh
77	7.3.3	Thiết lập, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Sở Khoa học và Công nghệ
78	7.3.5	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	
	8	TÁC ĐỘNG CỦA CCHC ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI	
79	8.2	Mức độ thu hút đầu tư	Sở Tài chính
80	8.3	Mức độ phát triển doanh nghiệp	
81	8.3.1	Số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường	
82	8.3.2	Số vốn đăng ký của doanh nghiệp	